



Generationenfreundlicher Betrieb
Service + Komfort

Verpflichtungserklärung

Mit dem Markenzeichen „Generationenfreundlicher Betrieb – Service + Komfort“ verpflichten wir uns zu Generationenfreundlichkeit gegenüber unseren Kundinnen und Kunden.

Alle Kundinnen und Kunden, Familien, ältere Menschen oder Menschen mit Einschränkungen können bei uns selbstverständlich erwarten, dass wir auf ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse eingehen: Wir haben unsere Kommunikation, unsere Beratung und Planung, unsere Produkte und Dienstleistungen auf Generationenfreundlichkeit ausgerichtet. Zudem vernetzen wir uns aktiv mit anderen Betrieben und regionalen Akteuren aus Politik, Verwaltung und Zivilgesellschaft, um unsere Kundinnen und Kunden bestmöglich zu unterstützen.

Das Markenzeichen wird Betrieben verliehen, die erfolgreich an einer 16-stündigen Qualifikation zu den Anforderungen der Generationenfreundlichkeit teilgenommen haben oder vergleichbare Qualifikationen nachweisen können und diese Verpflichtungserklärung unterzeichnen. Verlässt die geschulte Mitarbeiterin, bzw. der Mitarbeiter das Unternehmen, verpflichtet sich der Betrieb zur umgehenden Nachschulung.

Als Betrieb, der mit dem Markenzeichen „Generationenfreundlicher Betrieb – Service + Komfort“ ausgezeichnet ist, verpflichten wir uns gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, die Anforderungen an das Markenzeichen zu erfüllen.

hier Ort, Datum eingeben

Hildesheim, 23.01.2014



Handwerkskammer
Hildesheim-Süd-niedersachsen

Postfach 10 06 43 Braunschweiger Str. 53
31106 Hildesheim 31134 Hildesheim
Tel. 05121 162-0 Fax 05121 33836

Fliesenlegermeister Painer Birkman HWK Hildesheim-Süd-niedersachsen

Name des Betriebs

Julia Birkman

Name der Qualifizierungsstelle

Painer Birkman